



## Manual de uso Plataforma Catel

### Contenido

Venta de Tiempo Aire .....	2
Pago de Servicios .....	9
Servi-Plus .....	20
Cambio de contraseña .....	31
Generación de cortes .....	34
Visualización de Reportes y reimpresión de tickets .....	38
Registro de depósitos.....	41
Soporte .....	46
Alta de cajeros .....	50
Transferencia Catel .....	53
Chat en línea .....	57



# Catel®

Mayo 2012

## Venta de Tiempo Aire

### Paso 1

En el menú Módulos de Ventas, dar click en la opción "Tiempo Aire"

The screenshot shows the Catel Plataforma Electrónica main dashboard. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a headset icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, under 'Módulos Operativos', there is a list of menu items: Contraseñas, Cortes, Reportes, Depósitos, Soporte, Cajeros, and 'Módulos de Ventas' (which is highlighted with a red box). Under 'Módulos de Ventas', 'Tiempo Aire' is also highlighted with a red box. On the right, there is a 'Saldo: \$23,446.13' and a 'Comunicados Importantes' section with a table. The table has two columns: 'Comunicados' and 'Importantes'. The table is currently empty. At the bottom, there is a 'Pantalla de Trabajo' section and a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

### Paso 2

Se mostrarán los montos disponibles para recarga de tiempo aire, dar click en el monto solicitado por el cliente.

The screenshot shows the 'Venta de Tiempo Aire Electrónico' screen. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a headset icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, under 'Módulos Operativos', there is a list of menu items: Contraseñas, Cortes, Reportes, Depósitos, Soporte, Cajeros, and 'Módulos de Ventas' (which is highlighted with a red box). Under 'Módulos de Ventas', 'Tiempo Aire' is also highlighted with a red box. On the right, there is a 'Saldo: \$23,446.13' and a 'Comunicados Importantes' section with a table. The table has two columns: 'Comunicados' and 'Importantes'. The table is currently empty. At the bottom, there is a 'Pantalla de Trabajo' section and a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

Selección de la Recarga que desea hacer:

**Compañía**

☒ Telcel

**Monto de Tiempo Aire**

☒ \$20.00 TELCEL

☐ \$30.00 TELCEL

☐ \$50.00 TELCEL

☐ \$100.00 TELCEL

☐ \$150.00 TELCEL

☐ \$200.00 TELCEL

☐ \$300.00 TELCEL

☐ \$500.00 TELCEL

Cancelar la Venta





# Catel®

Mayo 2012

## Paso 3

Usted tendrá la opción de agregar a su plataforma números frecuentes, si es así deberá anotar el nombre y el número y dar click en el botón "Agregar", el número quedará registrado:

**Catel** Plataforma Electrónica

Código de Cupón  **Canjear**

Chat en Línea!

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

**Venta de Tiempo Aire Electrónico**

PASO 1.-Selección PASO 2.-Ingreso PASO 3.-Confirmación PASO 4.-Resúmen

Favor de Ingresar el número para la recarga.

**\$20.00 TELCEL TN**

Telefono a 10 dígitos:

Confirma el Telefono:

**CANCELAR CONTINUAR**

Números Frecuentes

Buscar:

Nombre	Telefono
Oscar Mejia	5517257646
Juan Perez	5520223871
Rafael osornio	5548121535
camerina sedeño	9999027647

Nombre: **Juan García**

Telefono: **7771899328**

**Agregar Eliminar Seleccionado**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

## Paso 4

Una vez que el número queda registrado, la siguiente vez que desee recargar al mismo usuario podrá buscarlo en la ventana de Números frecuentes, una vez encontrado solo basta con dar click en el nombre y el número se mostrará en las casillas de la izquierda, a continuación damos click en "Continuar":

**Catel** Plataforma Electrónica

Código de Cupón  **Canjear**

Chat en Línea!

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

**Venta de Tiempo Aire Electrónico**

PASO 1.-Selección PASO 2.-Ingreso PASO 3.-Confirmación PASO 4.-Resúmen

Favor de Ingresar el número para la recarga.

**\$20.00 TELCEL TN**

Telefono a 10 dígitos: **7771899328**

Confirma el Telefono: **7771899328**

**CANCELAR CONTINUAR**

Números Frecuentes

Buscar: **ju**

Nombre	Telefono
Juan Perez	5520223871
Juan misantla	9876543210
Juan García	7771899328

Nombre:

Telefono:

**Agregar Eliminar Seleccionado**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Paso 5

Una vez que el número queda registrado se muestra en las casillas de la derecha, debemos dar click en "Continuar":

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

**Venta de Tiempo Aire Electrónico**

PASO 1.-Selección PASO 2.-Ingreso PASO 3.-Confirmación PASO 4.-Resumen

Favor de Ingresar el número para la recarga.

**\$20.00 TELCEL**

Telefono a 10 dígitos: **7775623000**

Confirma el Telefono: **7775623000**

**CANCELAR CONTINUAR**

Números Frecuentes

Buscar:

Nombre	Telefono
Ramo Haro	5543434321
antonio	7351019401
juan misantia	9876543210
Hugo Ballesteros	7775623000

Nombre:

Telefono:

**Agregar Eliminar Seleccionado**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

## Paso 6

Se mostrará la siguiente pantalla con la información del teléfono y monto de la recarga, debemos dar click en "Realizar Venta"

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

**Venta de Tiempo Aire Electrónico**

PASO 1.-Selección PASO 2.-Ingreso PASO 3.-Confirmación PASO 4.-Resumen

Desea hacer esta(s) recargas?

Producto	Telefono	Costo
\$20.00 TELCEL	7775623000	20

**REALIZAR VENTA CANCELAR VENTA**

**Total: \$20**

**ELIMINAR SELECCIÓN AGREGAR MÁS RECARGAS**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





## Paso 7

Se mostrará un recuadro con los usuarios autorizados, dar click en el usuario correspondiente.



## Paso 8

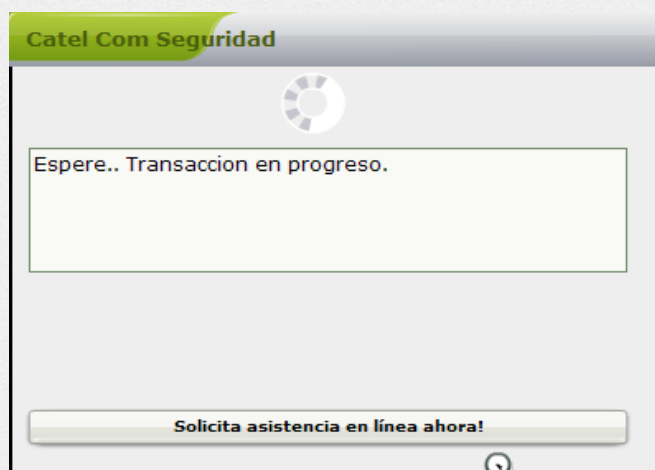
Debemos ingresar la contraseña y dar click en "Aceptar"





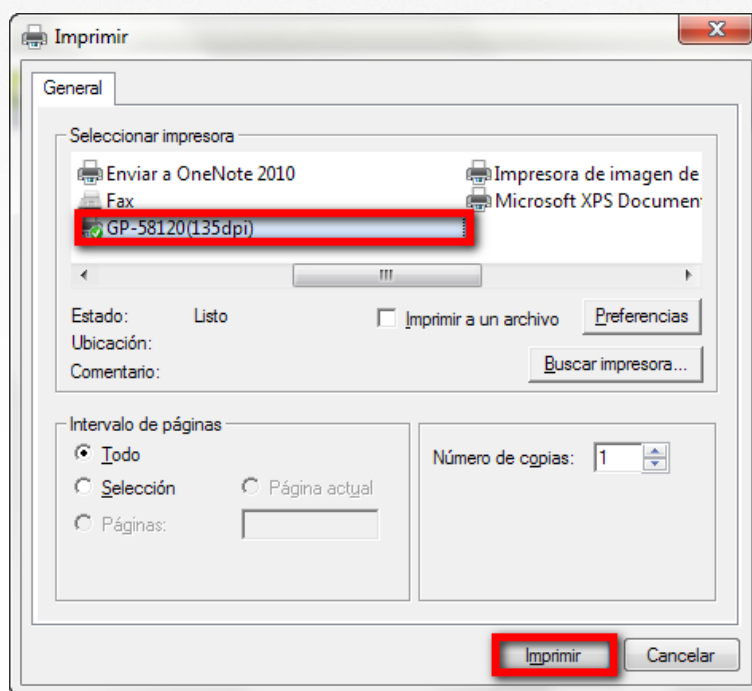
## Paso 9

Se mostrará la siguiente ventana que indica que se está realizando la recarga:



## Paso 10

Una vez que se haya efectuado la recarga, aparecerá el recuadro de selección de impresoras (la impresión del ticket es opcional), para continuar dar click en "Imprimir"







## Paso 11

Se imprimirá el ticket como el que se muestra a continuación:

Tienditas de la esquina SA de CV  
Abarrotes "La Flor" (Certificación)  
Privada Revolución N8 Antonio Barona Centro  
62320 Cuernavaca  
26/04/2012 10:39:25  
Producto: \$20.00 TELCEL  
Teléfono/Referencia: 7775623000  
Autorización: 173184

Costo:	\$20
Total:	\$20

## Paso 12

El sistema regresará a la pantalla de venta de tiempo aire en la que se mostrará un resumen con la confirmación de la recarga, una vez verificado dar click en "Salir"

**Catel**  
Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  
  
Canjear

**Chat en Línea!**  


**Menús y Comunicados**  
**Pantalla de Trabajo**

**Venta de Tiempo Aire Electrónico**  
PASO 1.-Selección PASO 2.-Ingreso PASO 3.-Confirmación **PASO 4.-Resumen**

Si deja esta pantalla perderá el Resumen de la última Venta realizada.

Producto	Telefono	SAuto	Codigo	Mensaje	Precio
\$20.00 TELCEL	7775623000	5000	0	Transacción prueba exitosa.	20

**Cobre por esta venta: \$20**

REIMPRIMIR COMPROBANTE  
DE CAJA

REIMPRIMIR TICKET

SALIR

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



# Catel®

Mayo 2012

## NOTA

El cliente recibirá un mensaje de confirmación en su teléfono celular como se muestra a continuación:

26-04-2012 Recarga Exitosa por \$20.00  
Folio 173184 Comparte Saldo  
Con Pasa Tiempo Envía un sms al 7373 con  
el num de tu amigo, espacio y el monto.





## Pago de Servicios

### Consideraciones importantes:

- La fecha límite para realizar el cobro de un servicio será como máximo 48 horas antes de la fecha de vencimiento del recibo
- No se deberán cobrar servicios cuyos recibos se encuentren vencidos
- El cobro se verá reflejado a más tardar 48 horas hábiles después de haberse efectuado

Los servicios que se pueden cobrar son los siguientes:

Proveedor	Comisión del proveedor de servicio	Comisión para cliente Catel
ADOSAPACO (Agua de Oaxaca)	\$ 7.00	\$ 2.00
ADT	\$ 7.00	\$ 2.00
AGUA Y DRENAJE Monterrey	\$ 7.00	\$ 2.00
AGUAKAN (QR)	\$ 7.00	\$ 2.00
CABLEMAS	\$ 7.00	\$ 2.00
CFE	\$ 4.60	\$ 2.00
ECOGAS	\$ 7.00	\$ 2.00
GAS NATURAL	\$ 7.00	\$ 2.00
GLOBALCARD	\$ 7.00	\$ 2.00
INFONAVIT	\$ 7.00	\$ 2.00
MAXCOM	\$ 7.00	\$ 2.00
MEGACABLE	\$ 8.00	\$ 2.00
MULTIMEDIOS DE MONTERREY	\$ 7.00	\$ 2.00
SENDA	\$ 7.00	\$ 2.00
SKY	\$ 7.00	\$ 2.00
TELMEX	\$ 5.00	\$ 2.00
TELNOR (BC)	\$ 5.00	\$ 2.00



# Catel®

Mayo 2012

## Paso 1

En el menú Módulos de Ventas, dar click en la opción "Pago de Servicios"

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a user icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, there is a 'Módulos Operativos' menu with options: Contraseñas, Cortes, Reportes, Depósitos, Soporte, Cajeros, and 'Módulos de Ventas' (highlighted with a red box). Under 'Módulos de Ventas', there is a sub-menu with options: Tiempo Aire, 'Pago de Servicios' (highlighted with a red box), Transferencia CATEL, and Servi-Plus. On the right, there is a 'Saldo: \$23,446.13' and a 'Comunicados Importantes' section with a table. The table has columns for 'Comunicados' and '02/04-1'. Below the table, there is a 'Pantalla de Trabajo' section. At the bottom, there is a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

## Paso 2

Se mostrará una lista con los servicios disponibles, dar click en el servicio a pagar.

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a user icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, there is a 'Pantalla de Trabajo' section. In the center, there is a list of services available for payment, with 'Pago FENIX' highlighted by a red box. The list includes: Pago FENIX, Pago CFE, Pago TELMEX, Pago CABLEMAS, Pago GLOBAL CARD, Pago GAS NATURAL MÉXICO, Pago INFONAVIT, Pago ADT, and Pago MAXCOM. On the right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Finalizar'. At the bottom, there is a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.





## Paso 3

Tomaremos como ejemplo el caso de TELMEX, nos mostrará la siguiente pantalla en la que debemos ingresar como número de referencia el número telefónico anteponiendo la clave lada, posteriormente deberá ingresarse el monto total a pagar y por último en el campo DV deberá ingresarse el dígito verificador que viene marcado en su recibo telefónico como se indica en el ejemplo:

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

## Paso 4

Una vez ingresados los datos dar click en “Finalizar”



## Paso 5

Aparecerá un mensaje con el desglose del cobro del servicio y las comisiones, damos click en "Yes":

**Confirmar venta servicio**

Desglose cobro:

Monto servicio: \$1294

+Comision: \$5

+Comision TA: \$64.95

-----

Cobro plataforma: \$1363.95

Yes No

## Paso 6

Se mostrará un recuadro con los usuarios autorizados, dar click en el usuario correspondiente.

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a coupon code field, and a chat button. Below the header, there is a sidebar with a menu and a main content area. A modal dialog box is open in the center, titled "Selecciona tu Nombre de usuario:". The dialog contains a list of users, with "demo" highlighted. Below the list, there is a "CANCELAR" button. The dialog also includes a message: "Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:". At the bottom of the dialog, there is a field labeled "Escribe tu Contraseña:".





## Paso 7

Debemos ingresar la contraseña y dar click en “Aceptar”

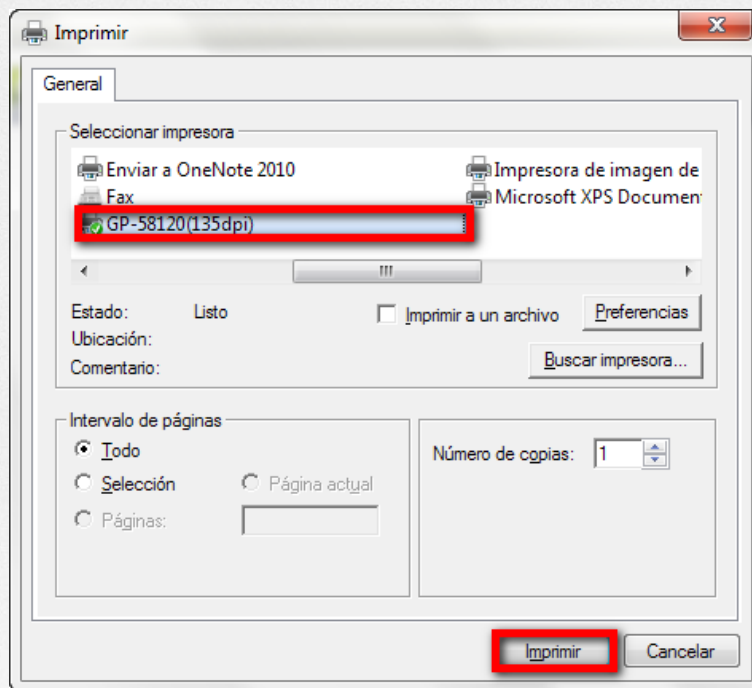
## Paso 8

Se mostrará la siguiente ventana que indica que se está realizando el cobro de servicio.



## Paso 9

Una vez que se haya efectuado el cobro de servicio, aparecerá el recuadro de selección de impresoras (la impresión del ticket es opcional), para continuar dar click en “Imprimir”



## Paso 10

Se imprimirán dos comprobantes, por lo que tendremos que seleccionar dos veces la impresora para poder imprimir tanto el comprobante para el cliente como el comprobante para el cajero, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

Tienditas de la esquina SA de CV  
Abarrotes "La Flor" (Certificación)  
Privada Revolución N8 Antonio Barona Centro  
62320 Cuernavaca  
26/04/2012 10:39:25  
Pago TELMEX  
Pago de Servicio de Prueba Correcto  
  
Costo Servicio: \$7.00  
Monto: \$1,294.00  
Subtotal: \$1,301.00  
Comisión Extra: 0  
Total: \$1,301.00  
Le atendió: Hugo Ballesteros Paz





# Catel®

Mayo 2012

## Paso 11

El sistema indicará el status de la operación y los botones de reimpresión de los tickets del cliente o del cajero, en caso de ser necesario, de lo contrario podremos finalizar la venta dando click en “Finalizar Venta”

## Ejemplos de pago de otros servicios

### CFE

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras de su recibo el cual se compone de 30 dígitos, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**



# Catel®

Mayo 2012

## ADT

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de cliente, posteriormente deberá ingresarse el monto total a pagar, por último en el campo DV deberá ingresar el dígito verificador que es el último número correspondiente al cliente tal y como se muestra en la imagen:

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

## Gas Natural

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**





# Catel®

Mayo 2012

## INFONAVIT

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de crédito, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

## Cablemás

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**



# Catel®

Mayo 2012

## AGUA Y DRENAJE DE MTY

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código barras posterior deberá ingresarse el monto total a pagar y dar clic en finalizar

**Pago AGUA Y DRENAJE DE MTY**

COMISION:

REFERENCIA: 005654666469414

MONTO: 356.00

Cancelar

Finalizar

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Empresa Certificada ISO:9001

Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I. P. D.

Código de barras

## GLOBAL CARD

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente a número de cuenta o tarjeta de 16 dígitos, posteriormente deberá ingresarse el monto a pagar y dar clic en finalizar.

**Pago GLOBAL CARD**

COMISION:

REFERENCIA: 5256780562284395

MONTO: 300.00

COMISIONEXTRA: 0.00

Cancelar

Finalizar

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

CUPÓN DE PAGO

Globalcard, S.A. de C.V. SPCOM, ER.

Código de barras





# Catel®

Mayo 2012

## MAXCOM

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de cuenta, posteriormente deberá ingresarse el monto a pagar y dar clic en finalizar.

The screenshot shows the Catel Plataforma Electrónica interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section and a 'Pantalla de Trabajo' section. In the 'Pantalla de Trabajo' section, there is a list of payment options on the left, including 'Pago CABLEMAS', 'Pago FOMERREY', 'Pago MEGACABLE', 'Pago GLOBAL CARD', 'Pago GAS NATURAL MÉXICO', 'Pago INFONAVIT', 'Pago ADT', 'Pago MAXCOM' (highlighted), and 'Pago SKY TV'. To the right of this list is a form titled 'Pago MAXCOM' with the following fields: 'COMISION:' (set to 5), 'REFERENCIA:' (set to 503956), 'MONTO:' (set to 300.00), and 'COMISIONEXTRA:' (set to 0.00). There are 'Cancelar' and 'Finalizar' buttons to the right of the form. Below the form, there is a red text overlay that reads: 'Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos'. At the bottom of the interface, there is a small text line: 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

The screenshot shows a MAXCOM receipt. At the top, it says 'MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.' and provides contact information: 'Guillermo González Camarena No. 2000', 'Del. Álvaro Obregón Centro de Ciudad Santa Fe', 'C.P. 01210 México, D.F.', 'R.F.C. MTSE-660228-KT9', and 'www.maxcom.com'. There is a logo for 'SGS' on the right. Below this, it shows 'Factura No. EA 3028377' and 'Fecha de Facturación: 11/NOV/2009'. The 'Cuenta' is 503956 and the 'Control' is 24473035. There is a barcode and the text 'PILAQUITE0404-0000'. The 'DIRECCIÓN DE ENVÍO' is 'DINA ROMANO CUEVAS', '2 PONIENTE NO 4701', 'AGUILERAS PUEBLA', 'ENTRE 47 Y 48 NOROCCIDENTE', 'C.P. 72046', 'PUEBLA, PUEBLA'. Below this, there is a section titled 'Dale vida a tu celular' with a picture of a mobile phone and text about the 'Plan Único de MaxcomCel'. It says: 'Si tienes el Plan Único de MaxcomCel y no has usado tu línea en más de 30 días, tendrás a disposición un crédito de \$300.00 para que puedas pagar tu línea y seguir usando tu servicio. ¡Llama ahora sin costo al 01800-629-2662!'. At the bottom, there is a table with 'REFERENCIAS BANCARIAS' and a 'Monto a Pagar' of \$300.00. The table has columns for 'Institución', 'Referencia', 'Monto', and 'Clase'. The 'Monto a Pagar' is highlighted with a red box and the text 'Monto a Pagar: \$300.00'. At the bottom, there is a small text line: 'ESTIMADO CUAERO: SEA TAN AMABLE DE RECIBIR PAGO SIN DESPUÉS DE LA FECHA LÍMITE Y POR CUALQUIER CAUSALIDAD. GRACIAS'.



## Servi-Plus

### Consideraciones importantes:

- La fecha límite para realizar el cobro será como máximo 48 horas antes de la fecha de vencimiento del recibo
- No se deberán cobrar servicios cuyos recibos se encuentren vencidos
- El cobro se verá reflejado a más tardar 48 horas hábiles después de haberse efectuado

Los servicios que se pueden cobrar son los siguientes:

Proveedor	Comisión del proveedor de servicio	Comisión para cliente Catel
ABC CAPITAL	\$ 6.00	\$ 2.00
AGUAS Y DRENAJE DE MONTERREY	\$ 6.00	\$ 2.00
AMAF LIBRERIAS	\$ 6.00	\$ 2.00
APOYO PENINSULAR DE LA COSTA (APOYO RURAL)	\$ 6.00	\$ 2.00
AVICOLA SAN ANDRES	\$ 6.00	\$ 2.00
AXTEL	\$ 6.00	\$ 2.00
CABLEMAS	\$ 7.00	\$ 2.00
CAPAMA	\$ 6.00	\$ 2.00
CFE	\$ 4.60	\$ 2.00
CHAMPIÑONES MONTEBLANCO	\$ 6.00	\$ 2.00
COLEGIO DANTE	\$ 6.00	\$ 2.00
CONSORCIO ARA	\$ 6.00	\$ 2.00
CORPORACION NOVAVISION SA DE CV (SKY)	\$ 10.00	\$ 2.00
CREDITO INMOBILIARIO	\$ 6.00	\$ 2.00
CX SHOES	\$ 6.00	\$ 2.00
DESARROLLADORA HOMEX	\$ 6.00	\$ 2.00
EDICIONES CULTURAL CABALLERO	\$ 6.00	\$ 2.00
EDICIONES CULTURALES INTERNACIONALES (TIME LIFE)	\$ 6.00	\$ 2.00
ELEKTRA.COM	\$ 6.00	\$ 2.00
EMAN CULTURAL	\$ 6.00	\$ 2.00





<b>FINANCIERA RURAL</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>FINESTRELLA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>FONDO SOLIDARIO (SOLCRECE)</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOB. DEL EDO. DE QUERETARO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOB. DEL EDO. DE TABASCO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOBIERNO DE HIDALGO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOBIERNO DEL D.F.</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MICHOACAN</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>GRUPO CULTURAL LEO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>IBALPE</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>ILUSION</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>INGLES SIN BARRERAS</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>INOVA (DIRECTRA)</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>ITALIKA CHEQUES</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>IUSACELL</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>JARDIN GUADALUPANO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MAXIGAS</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MELO GRUPO EDITORIAL</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MERCADEO EXPRESS (PICIS)</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MICROCREDIT</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUAREZ</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>MUNICIPIO DE QUERETARO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>NATURALBESA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>OMNILIFE</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>ONIX</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PACHUCA PEGASSO GPO EDITORIAL</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PEGASO PCS S.A. DE C.V. ( MOVISTAR )</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PREISA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PREMIERE EXCLUSIVE</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PRET COMMUNIQUE</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PROMOTORA CULTURAL EXITO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>PROMOTORA EDITORIAL</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>QUERETARO PEGASSO</b>	\$ 6.00	\$ 2.00



<b>READERS DIGEST</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>RESCATA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>REZZA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>SERVICIOS EFICIENTES DE CARTERA (IUSACELL SECSA)</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>SOLFI SA DE CV</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TELMEX</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TERRAMAR</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TODITO CARD MAX</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TOSTADAS CHARRAS</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TREEMARKET</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>TV OFERTAS (Pay B.T.L. Services)</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>UNIVERSO DEL SABER</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>VANGUARDIA EDUCATIVA</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>VIRGO EDICIONES</b>	\$ 6.00	\$ 2.00
<b>YADAIM</b>	\$ 6.00	\$ 2.00





# Catel®

Mayo 2012

## Paso 1

En el menú Módulos de Ventas, dar click en la opción **Servi-Plus**:

The screenshot shows the Catel Plataforma Electrónica interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a user icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. Under 'Módulos Operativos', there is a list of options: Contraseñas, Cortes, Reportes, Depositos, Soporte, and Cajeros. To the right of this list, the 'Saldo' is displayed as '\$18,932.63'. Below the 'Módulos Operativos' list, there is a 'Módulos de Ventas' section with options: Tiempo Aire, Pago de Servicios, Transferencia CATEL, and 'Servi-Plus', which is highlighted with a red box. To the right of the 'Módulos de Ventas' list, there is a 'Comunicados Importantes' section with a table of communications. At the bottom of the interface, there is a 'Pantalla de Trabajo' section and a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

## Paso 2

Se mostrará una lista con los servicios disponibles, dar click en el servicio a pagar:

The screenshot shows the Catel Plataforma Electrónica interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button with a user icon. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. Under 'Módulos de Ventas', there is a list of services available for payment: Pago TV OFERTAS, Pago TERRAMAR, Pago CONSORCIO ARA, Pago MUNICIPIO DE QUERET, Pago MAXCOM, Pago CFE, Pago AXTEL, Pago CX SHOES, and Pago VIRGO EDICIONES. This list is highlighted with a red box. To the right of the list, there are two buttons: 'REALIZAR VENTA' (green) and 'CANCELAR VENTA' (red). At the bottom of the interface, there is a 'Pantalla de Trabajo' section and a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

**Importante: No cobrar servicios  
con recibos vencidos**



# Catel®

Mayo 2012

## Ejemplos de cobro de servicio

### Paso 3

#### TV OFERTAS

Tv Ofertas deberá ingresar el número de reseña de pedido en el campo marcado como referencia, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar:

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

#### MAXCOM

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de cuenta de 6 dígitos, posteriormente deberá ingresarse el monto a pagar y dar clic en finalizar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**





# Catel

Mayo 2012

## CFE

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras es un numero de 30 dígitos, posteriormente deberá ingresarse el monto a pagar y dar clic en finalizar.

**Menús y Comunicados**  
Pantalla de Trabajo

**Pago CFE**

COMISION: 0  
REFERENCIA: 1107070000093694  
MONTO: 9369.00  
COMISIONEXTRA: 0.00

**REALIZAR VENTA**  
**CANCELAR VENTA**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

**CFE** Una empresa de clase mundial

Comisión Federal de Electricidad  
Av. Paseo de la Reforma No. 280  
P.O. Box 10000 México D.F. 06700

Numero de servicio: 342 100 701 829

Total a pagar: \$9,369.00  
(NUEVE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.)

Fecha límite de pago: 07 JUL 11

Uso: General < 20kW

Periodo de consumo: 13 ABR 11 A 14 JUN 11

Medición de consumo

Facturación: 2011

Estado de cuenta

Referencia: 01 342100701829 110707 000009369 4

## Axtel

Deberá ingresar el número de referencia y el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Menús y Comunicados**  
Pantalla de Trabajo

**Pago AXTEL**

COMISION: 0  
REFERENCIA: 123456789787  
MONTO: 300.00  
COMISIONEXTRA: 0.00

**REALIZAR VENTA**  
**CANCELAR VENTA**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**


**Axtel**

Referencia: 01 342100701829 123456789787



Mayo 2012

Deberá ingresar el número de referencia y el monto total a pagar y dar clic en finalizar.



**AT&T**<sup>®</sup>

**Saldo a Pagar:** \$ 209.38

**Fecha Límite de Pago:** 25 de Febrero de 1997

**N° de Referencia:** 123456789-8


**1 de 4**

**Recibo de Pago**  
Copia para el Banco

**Alstra S. de R.L. de C.V.**  
AL-911128-096  
Calle 100 No. 1001  
Caj. Industrializada No. 1  
44500 San Pedro Garza García N.L.

**Pedro José Roldi**  
RFC: COLL-706085-UY7  
Dirección Fiscal:  
Donceles 40-42 Apdo. Cal. Centro  
México D.F.  
Número de teléfonos 55 20-019-099

**CAIXA AUTOMÁTICA**  
Banco Itaú  
N° 4355 7879 1209 2380



12 3 45 6 789 0

Deberá ingresar en la casilla referencia el código de línea de captura posterior ingresar el importe en la opción monto finalmente dar clic en finalizar.



**Catel**  
Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**

**Chat en Línea!**


**Menús y Comunicados**  
Pantalla de Trabajo

Pago ATT

Pago GOBIERNO DE QUERÉTARO

Pago GOBIERNO DE HIDALGO

Pago ELEKTRA COM

Pago TOSTADAS CHARRAS

Pago GOBIERNO DEL ESTADO

Pago GOB. DEL EDO. DE TAB.

Pago JARDIN GUADALUPANO

Pago MELO GRUPO EDITORIAL

**Pago GOBIERNO DEL ESTADO**  
COMISION: 0  
REFERENCIA: 4259350615QNC87  
MONTO: 1046.62  
COMISIONEXTRA: 0.00

  
**REALIZAR VENTA**

**CANCELAR VENTA**

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ®



**Gobierno del Distrito Federal**  
Secretaría de Finanzas  
Tesorería

10140005  
ALSENE UNA SOLA MEXICANA  
NÚMERO  
DISTRIBUCIÓN POR INTERNET

**FORMATO UNIVERSAL DE LA TESORERÍA**  

Este formato es de uso exclusivo de la Tesorería de la Federación y de las Entidades Federativas y de los Municipios. No se permite su reproducción o uso sin el consentimiento expreso de la Tesorería de la Federación.

**MINISTERIO DEL COMERCIO EXTERIOR**

ALUMBRADO MO. 31 SENEDELLA  
LICENCIAS, TRÁMITES VINCULADOS Y VENCIMIENTOS AMBITOS (Claves 63 a 1e 141 y Claves 16 a 1e 152)  
REGISTRO CIVIL (Claves 64 y 71)  
SERVICIOS DE LA POLICIA (Claves 76 y 77)  
IMPUESTO PRECATORIAL (Claves 80 y 81)  
DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA (Claves 82 y 83)  
IMPUESTO SOBRE RENTAS Y DEDUCCIONES (Claves 84 a 1e 671 y Claves 20 a 1e 672)  
VOLKSWAGEN  
GOB.  
OTRAS CONTRIBUCIONES (Claves 771 y Claves 84 a 1e 85)  
VIGENCIA VALIDEZ MANT. QUAT MES 16 ARO 2000  
LINEA DE CAPTURA  
85AEA4259350615QNC87  
TOTAL PAGAR 1,497.00

**REALIZAR VENTA**

**CANCELAR VENTA**





# Catel®

Mayo 2012

## IUSACELL SECSA

Deberá ingresar el número de referencia el cual corresponde al número telefónico posteriormente ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

Pago GOB. DEL EDO. DE TAB.  
 Pago JARDIN GUADALUPANO  
 Pago MELO GRUPO EDITORIAL  
 Pago QUERETARO PEGASSO  
**Pago IUSACELL SECSA**  
 Pago SOLFI SA DE CV  
 Pago YADAM  
 Pago VANGUARDIA EDUCATI.  
 Pago APOYO PENINSULAR DE

**Pago IUSACELL SECSA**

COMISION: 5  
 REFERENCIA: 7775623000  
 MONTO: 296.00  
 COMISIONEXTRA: 0.00

**REALIZAR VENTA**

**CANCELAR VENTA**

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**IUSACELL** IUSACELL SA DE CV  
 Avenida Carlos M. de Cárdenas 100, Col. Centro, 20000, Mérida, Yucatán, México

**FACTURA**

Vicky Bahena  
 XXX XXXXX XXXXX  
 XXXXXX XXXXXX XXXX

**Estado de cuenta**

Saldo anterior	\$195.00
Si pago: Crédito	\$195.00
Total factura periodo actual	\$296.00
<b>Subtotal</b>	<b>\$296.00</b>

**Total a pagar** \$296.00

**Pague Antes del** 09 de Agosto de 2011

**Resumen del Periodo**

Periodo: 22 Jun - 21 Jul 2011

Rentas	\$277.76
Ajustes	\$18.24
<b>Subtotal</b>	<b>\$296.00</b>

+ IVA Impuesto al Valor Agregado 16% \$47.36

**Total de esta factura** \$343.36

**TALON DE PAGO**

Se. JORGE DANIEL  
 NUESTRA PASOS  
 CALLE 14 N. 14-1  
 EDUCACION  
 COLONIA DE MEXICO CP 20400

**PAGO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN**

Por favor no pague con cheque ni efectivo de otro país

Tarifa a Pagar: \$343.36

## ADT

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de cliente, posteriormente deberá ingresarse el monto total a pagar, por último en el campo DV deberá ingresar el dígito verificador que es el último número correspondiente al cliente tal y como se muestra en la imagen:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

Pago FENIX  
 Pago CFE  
 Pago TELME  
 Pago CABLEMAS  
 Pago GLOBAL CARD  
 Pago GAS NATURAL MEXICO  
 Pago INFONAVIT  
**Pago ADT**  
 Pago MAXCOM

**Pago ADT**

COMISION: 5  
 REFERENCIA: 7002703  
 MONTO: 500.00  
 DV: 0  
 COMISIONEXTRA: 0.00

**Finalizar**

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**ayer me soné** libre y protegido

**7002703 0**

**NO. DE CLIENTE** D.V.

**MONTO** 500.00

**TOTAL** \$500.00



# Catel®

Mayo 2012

## Gas Natural

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

The screenshot shows the Catel platform interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Pago FENIX', 'Pago CFE', 'Pago TELMEX', 'Pago CABLEMAS', 'Pago GLOBAL CARD', 'Pago GAS NATURAL MÉXICO' (highlighted), 'Pago INFONAVIT', 'Pago ADT', and 'Pago MAXCOM'. The main area is titled 'Pago GAS NATURAL MÉXICO' and contains a form with the following fields: 'COMISION:' (set to 5), 'REFERENCIA:' (23788418789763456), 'MONTO:' (128.00), and 'COMISIONEXTRA:' (0.00). There are 'Cancelar' and 'Finalizar' buttons. A red box highlights the 'REFERENCIA' and 'MONTO' fields.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

The screenshot shows a Gas Natural México invoice. It includes the company logo, contact information, and a detailed breakdown of charges. The total amount is 128.00 pesos. A barcode is visible at the bottom of the invoice.

## INFONAVIT

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al número de crédito, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

The screenshot shows the Catel platform interface for INFONAVIT payment. The sidebar menu is the same as in the Gas Natural section, with 'Pago INFONAVIT' highlighted. The main area is titled 'Pago INFONAVIT' and contains a form with the following fields: 'COMISION:' (set to 5), 'REFERENCIA:' (0204036333), 'MONTO:' (800.00), and 'COMISIONEXTRA:' (0.00). There are 'Cancelar' and 'Finalizar' buttons. A red box highlights the 'REFERENCIA' and 'MONTO' fields.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

The screenshot shows an INFONAVIT credit statement. It includes the title 'Estado de Cuenta Crédito Hipotecario', the borrower's name 'Hugo Balderiano Paz', and the credit number '0204036333'. The statement details the loan amount, interest, and payments. A red box highlights the 'N° de Credito 0204036333'.





# Catel®

Mayo 2012

## Cablemás

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código de barras, posteriormente deberá ingresar el monto total a pagar y dar clic en finalizar.

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Fecha	Concepto	Importe
22/05	Saldo anterior	\$1,351.81
19/07	Su pago, Gracias	\$1,583.00
	<b>Saldo</b>	<b>\$211.39</b>
	Cargos del Mes	\$579.48
	<b>Sub-Total</b>	<b>\$342.89</b>
	Credito aplicable al siguiente mes	\$5.00
	<b>Total a Pagar</b>	<b>\$342.89</b>

## AGUA Y DRENAJE DE MTY

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente al código barras posterior deberá ingresarse el monto total a pagar y dar clic en finalizar

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Concepto	Importe
Saldo anterior	\$1,351.81
Su pago, Gracias	\$1,583.00
<b>Saldo</b>	<b>\$211.39</b>
Cargos del Mes	\$579.48
<b>Sub-Total</b>	<b>\$342.89</b>
Credito aplicable al siguiente mes	\$5.00
<b>Total a Pagar</b>	<b>\$342.89</b>



# Catel®

Mayo 2012

## GLOBAL CARD

Deberá ingresar el número de referencia correspondiente a número de cuenta o tarjeta de 16 dígitos, posteriormente deberá ingresarse el monto a pagar y dar clic en finalizar.

The image shows the Catel Global Card payment interface and a sample receipt. The interface includes a sidebar with payment options, a main form for entering payment details, and buttons for 'Cancelar' and 'Finalizar'. The receipt shows the payment amount of \$300.00 and the reference number 5256 7805 6228 4395.

**Menús y Comunicados**  
**Pantalla de Trabajo**

- Pago CABLEMAS
- Pago FOMERREY
- Pago MEGACABLE
- Pago GLOBAL CARD**
- Pago GAS NATURAL MÉXICO
- Pago INFONAVIT
- Pago ADT
- Pago MAXCOM
- Pann SKY TV

**Pago GLOBAL CARD**

COMISION:

REFERENCIA:

MONTO:

COMISIONEXTRA:

**Cancelar**

**Finalizar**

**Importante: No cobrar servicios con recibos vencidos**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**Cupón de Pago**

Número de Cuenta: 5256 7805 6228 4395

Fecha Límite de Pago: Noviembre 18, 2010

Pago Mínimo: \$100.00

Pago para no generar intereses: \$100.00

Saldo a la Fecha de Corte: \$300.00

Escritura aquí el monto a pagar: **\$ 300.00**

Verifique los servicios y montos de adeudo en el sitio www.catel.com.mx

Globalcard S.A. de C.V. SOFOM, E.R.





## Cambio de contraseña

### Paso 1

En el menú “Módulos Operativos” dar click en la opción “Contraseñas”

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, there is a 'Módulos Operativos' menu with 'Contraseñas' highlighted. On the right, there is a 'Saldo: \$23,446.13' display. Below the menu, there are sections for 'Cadena/Cliente', 'Establecimiento', and 'Comisiones totales'. At the bottom, there is a 'Módulos de Ventas' section and a 'Comunicados Importantes' section.

### Paso 2

Aparecerán los nombres de los usuarios registrados en el sistema, será necesario dar click en el nombre del usuario del cual se modificará la contraseña.

The screenshot shows the 'Cambiando tu password' dialog box. It has a title bar and a main area with a table of users. The first row, 'Juan García', is highlighted. Below the table is a 'Cancelar' button. The dialog box also contains instructions: 'Selecciona tu usuario de la lista y cambia tu password. Si tu nombre no aparece, tu password no ha sido reseteado.'



## Paso 3

En primer lugar se deberá ingresar la contraseña temporal que le fue enviada por correo electrónico y después se ingresará la nueva contraseña, la cual deberá ser alfanumérica y contener entre 4 y 10 caracteres, una vez ingresadas se deberá dar click en la opción “Establecer Cambio”

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a coupon code field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, a navigation menu shows 'Menús y Comunicados' and 'Pantalla de Trabajo'. The main content area is titled 'Cambiando tu password'. It contains instructions: 'Selecciona tu usuario de la lista y cambia tu password. Si tu nombre no aparece, tu password no ha sido reseteado.' and 'Por favor, introduce la contraseña temporal que te proporcionó el área de soporte.' There are three input fields: 'Password Temporal' (containing '\*\*\*\*\*'), 'Password Nuevo' (containing '\*\*\*\*\*'), and 'Confirma el Password Nuevo' (containing '\*\*\*\*\*'). At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Establecer Cambio'. The 'Establecer Cambio' button is highlighted with a red rectangle. At the very bottom, there is a small copyright notice: 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

En el caso de que la contraseña temporal ingresada sea incorrecta aparecerá el siguiente mensaje de error:



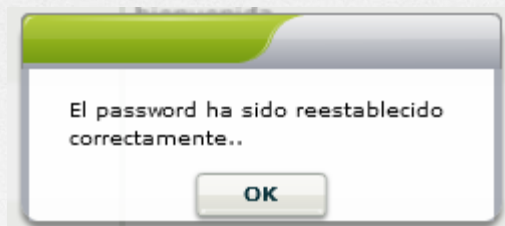




En el caso de que la contraseña nueva ingresada no sea alfanumérica aparecerá el siguiente mensaje de error:



Una vez ingresadas correctamente ambas contraseñas, se mostrará una ventana de confirmación, dar click en "OK"





## Generación de cortes

### Paso 1

En el menú “Módulos Operativos” dar click en la opción “Ver/Realizar cortes”

**Menús y Comunicados**

- Módulos Operativos** (highlighted)
- Contraseñas
- Cortes
- Reportes
- Depositos
- Soporte
- Cajeros

**Módulos de Ventas**

- Tiempo Aire
- Pago de Servicios
- Transferencia CATEL
- Servi-Plus

**Comunicados Importantes**

Comunicados

**Saldo:** \$23,446.13

**Cadena/Cliente:** id: 1 - Tienditas de la esquina SA de CV

**Establecimiento:** id: 1 - Abarrotes "La Flor" (Certificacion)

**Comisiones totales:** \$12,073.50

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 2

Se desplegará la siguiente pantalla en dónde daremos click en la opción “Realizar un corte”

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Cortes**

Muestra los Últimos 20 Cortes del Establecimiento:

**Realizar un Corte** (highlighted) **Cancelar**

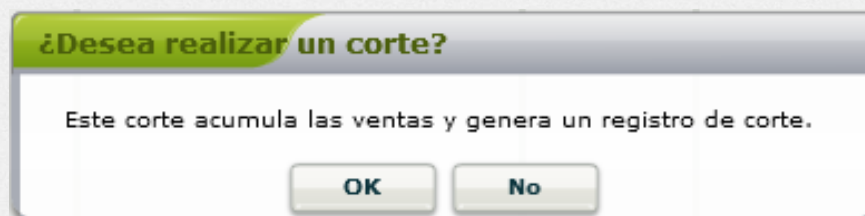
Desde	Hasta	Entradas	Salidas	Ventas	
26/04/2012 05:19:12 HCM	26/04/2012 06:27:42 HCM	309	0.0	4	Desglose
25/04/2012 04:37:03 HCM	26/04/2012 05:19:12 HCM	12899	0.0	57	Desglose
24/04/2012 09:18:16 HCM	25/04/2012 04:37:03 HCM	4046	0.0	20	Desglose
24/04/2012 05:21:13 HCM	24/04/2012 09:18:16 HCM	3443	0.0	9	Desglose
24/04/2012 05:11:00 HCM	24/04/2012 05:21:13 HCM	500	0.0	1	Desglose
24/04/2012 03:39:29 HCM	24/04/2012 05:11:00 HCM	1690	0.0	9	Desglose
23/04/2012 10:48:21 HCM	24/04/2012 03:39:29 HCM	11134	0.0	28	Desglose
23/04/2012 09:28:58 HCM	23/04/2012 10:48:21 HCM	357	0.0	3	Desglose
21/04/2012 08:06:39 HCM	23/04/2012 09:28:58 HCM	2702	0.0	10	Desglose
21/04/2012 01:37:24 HCM	21/04/2012 08:06:39 HCM	2421	0.0	16	Desglose
20/04/2012 10:17:04 HCM	21/04/2012 01:37:24 HCM	214	0.0	2	Desglose
18/04/2012 07:41:53 HCM	20/04/2012 10:17:04 HCM	15518	0.0	61	Desglose
17/04/2012 10:41:57 HCM	18/04/2012 07:41:53 HCM	2063	0.0	17	Desglose
17/04/2012 05:35:48 HCM	17/04/2012 10:41:57 HCM	5320	0.0	13	Desglose

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





Aparecerá un mensaje de confirmación de realización del corte, debemos dar click en OK.



### Paso 3

Dar click en el nombre del usuario:





Mayo 2012

## Paso 4

Ingresar la contraseña que el usuario estableció para el uso de la plataforma y dar click en “Aceptar”

**Catel**  
Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**

**Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Cortes**

**Selecciona tu Nombre de usuario:**

**Muestra los**

**Desde**

**Contraseña**

**Usuario de prueba**

**Firma electrónica**

**NOTA IMPORTANTE:** Tu contraseña es secreta y nadie mas que tu debe saberla. Es tu firma electrónica. El sistema no dejará a nadie hacer una recarga en tu nombre, por eso es importante que la guardes muy bien. Al hacer click al boton de ACEPTAR o presionar el botón ENTER, hago constar que entiendo la responsabilidad del buen manejo de mi firma electrónica, y estoy de acuerdo con los términos de uso del sistema.

**CANCELAR**

**ACEPTAR**

26/04/20  
25/04/20  
24/04/20  
24/04/20  
24/04/20  
24/04/20  
23/04/20  
23/04/20  
21/04/20  
21/04/20  
20/04/20  
18/04/20  
17/04/20


Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose  
Desglose

17/04/2012 05:35:48 HCM 17/04/2012 10:41:57 HCM 5320 0.0 13

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ®


## Paso 5

Se mostrará en la pantalla la fecha y hora de realización del corte, será necesario dar click en la opción “Desglose” para ver el detalle del corte.



# Código de Cupón

Chat en Línea!



Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

## Cortes

Muestra los Últimos 20 Cortes del Establecimiento:

Desde	Hasta	Entradas	Salidas	Ventas	
26/04/2012 06:27:42 HCM	26/04/2012 09:05:08 HCM	387	0.0	6	<input type="button" value="Desglose"/>
26/04/2012 05:19:12 HCM	26/04/2012 06:27:42 HCM	309	0.0	4	<input type="button" value="Desglose"/>
25/04/2012 04:37:03 HCM	26/04/2012 05:19:12 HCM	12899	0.0	57	<input type="button" value="Desglose"/>
24/04/2012 09:18:16 HCM	25/04/2012 04:37:03 HCM	4046	0.0	20	<input type="button" value="Desglose"/>
24/04/2012 05:21:13 HCM	24/04/2012 09:18:16 HCM	3443	0.0	9	<input type="button" value="Desglose"/>
24/04/2012 05:11:00 HCM	24/04/2012 05:21:13 HCM	500	0.0	1	<input type="button" value="Desglose"/>
24/04/2012 03:39:29 HCM	24/04/2012 05:11:00 HCM	1690	0.0	9	<input type="button" value="Desglose"/>
23/04/2012 10:48:21 HCM	24/04/2012 03:39:29 HCM	11134	0.0	28	<input type="button" value="Desglose"/>
23/04/2012 09:28:58 HCM	23/04/2012 10:48:21 HCM	357	0.0	3	<input type="button" value="Desglose"/>
21/04/2012 08:06:39 HCM	23/04/2012 09:28:58 HCM	2702	0.0	10	<input type="button" value="Desglose"/>
21/04/2012 01:37:24 HCM	21/04/2012 08:06:39 HCM	2421	0.0	16	<input type="button" value="Desglose"/>
20/04/2012 10:17:04 HCM	21/04/2012 01:37:24 HCM	214	0.0	2	<input type="button" value="Desglose"/>
18/04/2012 07:41:53 HCM	20/04/2012 10:17:04 HCM	15518	0.0	61	<input type="button" value="Desglose"/>
17/04/2012 10:41:57 HCM	18/04/2012 07:41:53 HCM	2063	0.0	17	<input type="button" value="Desglose"/>

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ®





# Catel®

Mayo 2012

Aparecerá el desglose del corte por piezas vendidas, puede imprimir si es requerido dando click en el botón "Imprimir":

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Códigos de Cupón**

**Chat en Linea!**

**Cortes**

Muestra los Últimos 20 Cortes del Establecimiento

Desde	Hasta	Cajero	Desglose
26/04/2012 06:27:42 HCM	26/04/2012 09:05:08	Usuario de prueba	Desglose
25/04/2012 04:37:03 HCM	26/04/2012 04:37:03 HCM		Desglose
24/04/2012 09:18:16 HCM	25/04/2012 09:18:16 HCM		Desglose
24/04/2012 05:21:13 HCM	24/04/2012 05:21:13 HCM		Desglose
24/04/2012 05:11:00 HCM	24/04/2012 05:11:00 HCM		Desglose
24/04/2012 03:39:29 HCM	24/04/2012 03:39:29 HCM		Desglose
23/04/2012 10:48:21 HCM	24/04/2012 10:48:21 HCM		Desglose
23/04/2012 09:28:58 HCM	23/04/2012 09:28:58 HCM		Desglose
21/04/2012 08:06:39 HCM	23/04/2012 08:06:39 HCM		Desglose
21/04/2012 01:37:24 HCM	21/04/2012 01:37:24 HCM		Desglose
20/04/2012 10:17:04 HCM	21/04/2012 10:17:04 HCM		Desglose
18/04/2012 07:41:53 HCM	20/04/2012 07:41:53 HCM		Desglose
17/04/2012 10:41:57 HCM	18/04/2012 10:41:57 HCM		Desglose

**Desglose de Corte**

Desglose del Corte

26/04/2012 06:27:42 al 26/04/2012 09:05:08

Cajero: Usuario de prueba

ENTRADAS: 107.0 - SALIDAS: 0.0

1 Pieza(s) - \$20.00 TELCEL

ENTRADAS: 20.0 - SALIDAS: 0.0

2 Pieza(s) - \$30.00 TELCEL

ENTRADAS: 60.0 - SALIDAS: 0.0

**Cerrar** **Imprimir**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Visualización de Reportes y reimpresión de tickets

### Paso 1

En el menú “Módulos de Operativos” dar click en la opción “Rep. Ventas/Tickets”

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a coupon code field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, the 'Menús y Comunicados' section is visible. The 'Módulos Operativos' menu is highlighted with a red box, and the 'Reportes' option is also highlighted with a red box. To the right of the menu, the account balance is displayed as 'Saldo: \$23,446.13'. Below the menu, there are sections for 'Módulos de Ventas' and 'Comunicados Importantes'. The 'Módulos de Ventas' section lists options like 'Tiempo Aire', 'Pago de Servicios', 'Transferencia CATEL', and 'Servi-Plus'. The 'Comunicados Importantes' section shows a table with columns for 'Comunicados' and a date '02/04-1'. At the bottom, there is a 'Pantalla de Trabajo' section and a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.

### Paso 2

Seleccionamos el módulo y el rango de fechas de los cuales se requiere visualizar el reporte, en este caso seleccionamos el módulo de “Recargas”

The screenshot shows the Catel web application interface for selecting a report. At the top, there is a header with the Catel logo, a coupon code field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, the 'Menús y Comunicados' section is visible. The 'Pantalla de Trabajo' section is highlighted with a red box, and the 'Recargas' option is also highlighted with a red box. Below the 'Pantalla de Trabajo' section, there are fields for 'Desde:' and 'Hasta:' with calendar icons, and radio buttons for 'Recargas' and 'Pagos de Servicios'. A 'Generar PDF' button is also present. Below these fields, there is a table with columns for 'Fecha/Hora', 'Recarga', 'Telefono/Refer.', 'Nombre Cajero', 'Entradas', 'Comisión', and 'Ticket'. The table is currently empty. At the bottom, there is a 'Total de entradas:' field and a 'Comisiones generadas:' field. At the very bottom, there is a footer with the text 'Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©'.





### Paso 3

Aparecerá en la pantalla el listado de las ventas realizadas en el rango de fechas seleccionado, en caso de requerir una impresión del ticket de venta debemos dar click en la opción "Imprimir"

**Catel** Código de Cupón   Chat en Línea!

Menús y Comunicados  
Pantalla de Trabajo

Desde: 01/04/2012 Hasta: 26/04/2012 ☐ Recargas ☐ Pagos de Servicios

Fecha/Hora	Recarga	Telefono/Refer.	Nombre Cajero	Entradas	Comisión	Ticket
26/04/2012 07:24:35	\$20.00 TELCEL	5548778078	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 07:10:56	\$30.00 TELCEL	7222042442	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 07:10:56	\$50.00 TELCEL	5523511198	Usuario de prueba Bahena	50	2.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:53:06	\$30.00 TELCEL	4771234567	Hugo Ballesteros Paz Ballesteros	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:53:06	\$150.00 TELCEL	4772281807	Hugo Ballesteros Paz Ballesteros	150	7.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:13:19	\$30.00 TELCEL	5517257646	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:22:21	\$20.00 TELCEL	2251017823	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:21:28	\$20.00 TELCEL	5548121535	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:08:20	\$30.00 TELCEL	5549170131	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012	\$20.00 TELCEL	7775623000	Hugo Ballesteros	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>

Total de entradas: 35470  
Comisiones generadas: 1773.5

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 4

Se mostrará la ventana en la que seleccionaremos la impresora en la que deseamos que se imprima el ticket, debemos dar click en "Imprimir"

**Catel** Código de Cupón   Chat en Línea!

Menús y Comunicados  
Pantalla de Trabajo

Desde: 01/04/2012 Hasta: 26/04/2012 ☐ Recargas ☐ Pagos de Servicios

Fecha/Hora	Recarga	Telefono/Refer.	Nombre Cajero	Entradas	Comisión	Ticket
26/04/2012 07:24:35	\$20.00 TELCEL	5548778078	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 07:10:56	\$30.00 TELCEL	7222042442	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 07:10:56	\$50.00 TELCEL	5523511198	Usuario de prueba Bahena	50	2.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:53:06	\$30.00 TELCEL	4771234567	Hugo Ballesteros Paz Ballesteros	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:53:06	\$150.00 TELCEL	4772281807	Hugo Ballesteros Paz Ballesteros	150	7.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 06:13:19	\$30.00 TELCEL	5517257646	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:22:21	\$20.00 TELCEL	2251017823	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:21:28	\$20.00 TELCEL	5548121535	Usuario de prueba Bahena	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012 04:08:20	\$30.00 TELCEL	5549170131	Usuario de prueba Bahena	30	1.5	<input type="button" value="Imprimir"/>
26/04/2012	\$20.00 TELCEL	7775623000	Hugo Ballesteros	20	1	<input type="button" value="Imprimir"/>

Total de entradas: 35470  
Comisiones generadas: 1773.5

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

**Imprimir**

General

Seleccionar impresora:

- ☒ Agregar impresora
- ☐ Enviar a OneNote 2010
- ☐ Brother DCP-8085DN Printer
- ☐ Fax
- ☐ doPDF v7
- ☐ Microsoft XPS Document Writer

Estado: Listo ☐ Imprimir a un archivo

Ubicación:

Comentario: DCP-8085DN LAN

Intervalo de páginas:

☒ Todo ☐ Selección ☐ Página actual

Número de copias:



## Paso 5

Se imprimirá un ticket como el que se muestra a continuación:

Reimpresion de Ticket  
OFICINA CENTRAL CATEL

Le atendió: Claudia Tellez Nava Apellido paterno  
Número de Ticket: 21

Producto: \$20.00 TELCEL  
Telefono: 9981884685  
Autorización: -1592876765

<http://www.catelcomunicaciones.com>





# Catel®

Mayo 2012

## Registro de depósitos

### Paso 1

En el menú “Módulos Operativos” dar click en la opción “Depósitos”

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

- Módulos Operativos** (highlighted)
- Contraseñas
- Cortes
- Reportes
- Depositos** (highlighted)
- Soporte
- Cajeros

**Saldo:** \$23,446.13

**Cadena/Cliente:** id: 1 - Tienditas de la esquina SA de CV

**Establecimiento:** id: 1 - Abarrotes "La Flor" (Certificacion)

**Comisiones totales:** \$12,073.50

**Módulos de Ventas**

- Tiempo Aire
- Pago de Servicios
- Transferencia CATEL
- Servi-Plus

**Comunicados Importantes** 02/04-1

Comunicados

**Pantalla de Trabajo**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 2

Se mostrará la siguiente pantalla, dar click en el usuario correspondiente:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Selecciona tu Nombre de usuario:**

Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:

**demo** (highlighted)

**CANCELAR**

**Escribe tu Contraseña:**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Paso 3

Deberá ingresar su contraseña y dar click en “Aceptar”.

## Paso 4

En la siguiente pantalla deberá registrar los datos de su comprobante de depósito.

1. Paso uno seleccionar dar clic en costado Fecha en que realizo su depósito
2. Paso dos seleccionar número de cuenta donde realizo su deposito
3. Paso tres seleccionar la forma de pago como fue realizado el deposito
4. Paso cuatro cadena este campo aparecerá por default los datos del titular de establecimiento
5. Paso cinco ingresar el monto depositado
6. Paso seis registrar el número (Folio – autorización – Movimiento) Según corresponda al banco depositado.





# Catel®

Mayo 2012

## Ejemplo Banamex

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**  
**Pantalla de Trabajo**

**Administración de Depósitos**

**Registra un depósito** | Depósitos pendientes | Depósitos liberados | Depósitos rechazados

Fecha en la que realizó el depósito: 03/08/2012

Cuenta: **BANAMEX 4735-57559**

Forma de pago: **Efectivo**

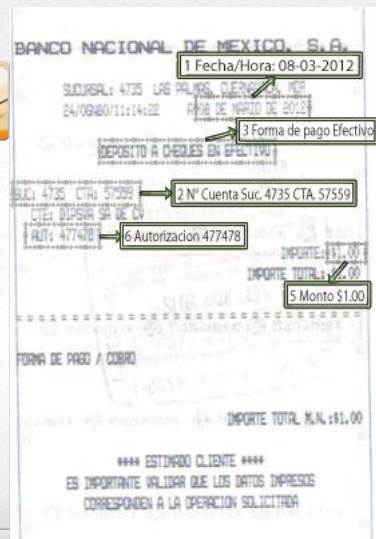
Cadena: Tienditas de la esquina SA de CV

Monto: 1

Autorización: 477478

**Registrar depósito**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Ejemplo Santander

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**  
**Pantalla de Trabajo**

**Administración de Depósitos**

**Registra un depósito** | Depósitos pendientes | Depósitos liberados | Depósitos rechazados

Fecha en la que realizó el depósito: 03/08/2012

Cuenta: **SANTANDER 92001707439**

Forma de pago: **Efectivo**

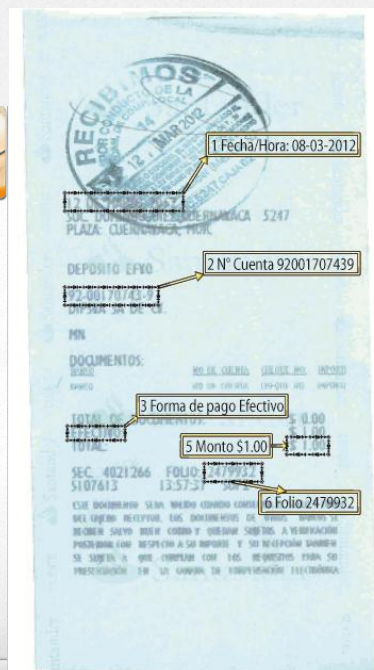
Cadena: Tienditas de la esquina SA de CV

Monto: 1

Folio: 2479932

**Registrar depósito**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





# Catel®

Mayo 2012

## Ejemplo Bancomer

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  [Canjear](#)

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Administración de Depósitos**

[Registra un depósito](#) [Depositos pendientes](#) [Depositos liberados](#) [Depositos rechazados](#)

Fecha en la que realizó el depósito: 03/08/2012

Cuenta: **BANCOMER 0184100670**

Forma de pago: **Efectivo**

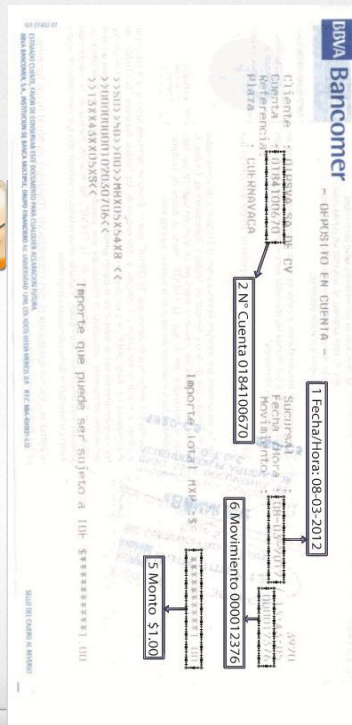
Cadena: **Tienditas de la esquina SA de CV**

Monto: **1**

Movimiento: **12376**

[Registrar depósito](#)

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Depósitos pendientes

Dentro de la casilla Administración de depósitos podremos revisar el status de nuestra solicitud de liberación de saldo (depósitos pendientes), validaremos el tiempo de espera una vez registrada nuestra solicitud dando clic en **Actualizar depósitos pendientes**.

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  [Canjear](#)

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Administración de Depósitos**

[Registra un depósito](#) [Depositos pendientes](#) [Depositos liberados](#) [Depositos rechazados](#)

[Actualizar depósitos pendientes](#)

Realizado el	Cuenta de Banco	Monto	Referencia
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	1000	Efectivo - 111111222222222222
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	1000	Efectivo - 325789
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	1212	Efectivo - 2121
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	200	Efectivo - 876786876
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	5000	Efectivo - 849898
26-04-2012	BANCOMER 0184100670	1000	Transferencia Electrónica - 0
26-04-2012	BANCOMER 0184100670	1000	Efectivo - 4589547
26-04-2012	BANAMEX 4735-57559	200	Efectivo - 2431242143
26-04-2012	BANCOMER 0184100670	1500	Efectivo - 53645
25-04-2012	BANAMEX 4735-57559	1000	Efectivo - 1212
25-04-2012	BANAMEX 4735-57559	200	Efectivo - 21545456
18-04-2012	BANAMEX 4735-57559	500	Efectivo - 2315121
26-04-2012	BANCOMER 0184100670	500	Transferencia Electrónica -
25-04-2012	BANAMEX 4735-57559	200	Efectivo - 465465465465

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





## Depósitos Liberados

En la opción Depósitos liberados podrá consultar cuando su saldo se haya liberado, el tiempo de espera una vez realizado el registro de su depósito será de 15 a 20 minutos para poder corroborar el estatus del mismo solo dando clic en opción **(Actualizar depósitos Liberados)**.

Realizado el	Cuenta de Banco	Monto	Referencia
26-04-2012	TRASPASO DE SALDO	100	TRASPASO -- FENIX
26-04-2012	TRASPASO DE SALDO	1500	TRASPASO -- FENIX
20-04-2012	TRANSFERENCIA DE SALDO	100	TRANSFERENCIA -- CATEL
18-04-2012	TRASPASO DE SALDO	100	TRASPASO -- FENIX
16-04-2012	TRASPASO DE SALDO	100	TRASPASO -- FENIX
07-04-2012	TRASPASO DE SALDO	100	TRASPASO -- FENIX
28-03-2012	TRANSFERENCIA DE SALDO	100	TRANSFERENCIA -- CATEL
28-03-2012	TRANSFERENCIA DE SALDO	100	TRANSFERENCIA -- CATEL
09-03-2012	BANAMEX 4735-57559	1000	Efectivo -- 8948593
09-03-2012	BANCOMER 0184100670	200	Cajero Atm -- 7400
09-03-2012	BANCOMER 0184100670	200	Cajero Atm -- 7400
08-03-2012	BANAMEX 4735-57559	100	Telecomm -- 987654321
08-03-2012	BANCOMER 0184100670	100	Efectivo -- 987654321
08-03-2012	BANAMEX 4735-57559	5000	Cajero Atm -- 123456789
08-03-2012	BANAMEX 4735-57559	4000	Efectivo -- 399

## Depósitos Rechazados

En la opción de Depósitos Rechazados podrá verificar si alguna solicitud de depósito fue rechazada porque exista algún error en su registro, la cual no procederá y deberá ser registrada nuevamente con los datos correctos, esta opción deberá ser consultada si transcurrido el tiempo máximo de liberación su depósito sigue pendiente **(Actualizar depósitos Rechazados)**.

Realizado el	Rechazado el	Observaciones	Cuenta de Banco	Monto	Referencia
02-09-2011	28-03-2012	Datos incorrectos, verificar ficha deposito y volver a registrar.	BANAMEX 4735-57559	500	Cheque -- 123456
30-08-2011	28-03-2012	Datos incorrectos, verificar ficha deposito y volver a registrar.	BANAMEX 4735-57559	500	Transferencia -- 645367
02-09-2011	28-03-2012	Datos incorrectos, verificar ficha deposito y volver a registrar.	BANAMEX 4735-57559	500	Cheque -- 123456
30-08-2011	28-03-2012	Datos incorrectos, verificar ficha deposito y volver a registrar.	BANAMEX 4735-57559	500	Transferencia -- 645367
29-09-2011	29-09-2011	Datos incorrectos, verificar ficha deposito y volver a registrar.	BANCOMER 0184100670	500	Efectivo -- 123456



## Soporte

### Paso 1

Si usted desea levantar un reporte sobre algún problema o duda que se le presente en relación a su plataforma, deberá ingresar en el menú “Módulos Operativos” y dar click en la opción “Soporte”:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Módulos Operativos**

Contraseñas  
Cortes  
Reportes  
Depositos  
**Soporte**  
Cajeros

**Saldo:** \$23,446.13

**Cadena/Ciente:** id: 1 - Tienditas de la esquina SA de CV

**Establecimiento:** id: 1 - Abarrotes "La Flor"(Certificacion)

**Comisiones totales:** \$12,073.50

**Módulos de Ventas**

Tiempo Aire  
Pago de Servicios  
Transferencia CATEL  
Servi-Plus

**Comunicados Importantes** 02/04-1

**Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 2

Seleccionar nuestro usuario:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Selecciona tu Nombre de usuario:**

Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:

**demo**

demo1  
demo03  
NACHOVID1  
FULANITO1  
JUGA1

**CANCELAR**

**Escribe tu Contraseña:**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





## Paso 3

Se mostrará una pantalla en donde debemos teclear nuestra contraseña y dar click en la opción "Aceptar"

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

Selecciona tu Nombre de usuario:

Escribe tu Contraseña:

Contraseña: \*\*\*\*\*

Usuario de prueba

Firma electrónica

NOTA IMPORTANTE: Tu contraseña es secreta y nadie mas que tu debe saberla. Es tu firma electrónica. El sistema no dejará a nadie hacer una recarga en tu nombre, por eso es importante que la guardes muy bien. Al hacer click al boton de ACEPTAR o presionar el botón ENTER, hago constar que entiendo la responsabilidad del buen manejo de mi firma electrónica, y estoy de acuerdo con los términos de uso del sistema.

CANCELAR ACEPTAR

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

## Paso 4

Aparecerá una pantalla en la que podrá generar un nuevo ticket, dando click en "Nuevo"

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

Soporte

Tickets

Actualizar Nuevo

Da doble clic sobre un ticket para ver más información

Categoria	Titulo	Descripción	Estado	Asignado a
Support	problema con terminal	la plataforma no abre	Cerrado	agente03
Support	no se da de alta deposi	desde hace 30 min que	Cerrado	agente01
Support	Prueba de correos	Probando envio de men	Cerrado	admin
Support	duda	no tengo recargas	Cerrado	agente02
Support	problema con el servicio	recarga	Cerrado	agente02

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Paso 5

Se abrirá una ventana en la que podrá registrar su ticket, deberá anotar el título, la descripción y elegir el nivel de urgencia del mismo y a continuación dar click en “Aceptar”

## Paso 6

Aparecerá un mensaje de confirmación con el número de ticket generado:





## Paso 7

Se desplegará un listado en donde podrá ver su ticket registrado, como Nuevo:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Soporte**

**Tickets**

**Actualizar** **Nuevo** Da doble clic sobre un ticket para ver más información

Categoría	Título	Descripción	Estado	Asignado a
Support	problema con terminal	la plataforma no abre	Cerrado	agente03
Support	no se da de alta deposi	desde hace 30 min que	Cerrado	agente01
Support	Prueba de correos	Probando envío de men	Cerrado	admin
Support	duda	no tengo recargas	Cerrado	agente02
Support	problema con el servicio		Cerrado	agente02
Support	Duda sobre registro de	Buenas tardes, necesito	Nuevo	

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

## Paso 8

Si usted desea revisar el estatus de sus solicitudes puede dar doble click sobre el ticket que desea verificar y se mostrará un mensaje con el detalle:

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Menús y Comunicados**

**Pantalla de Trabajo**

**Soporte**

**Tickets**

**Actualizar** **Nuevo** Da doble clic sobre un ticket para ver más información

**problema con terminal**

Título: problema con terminal  
Descripción: la plataforma no abre  
---- Solución ----  
tiene que reinstalar plataforma

**OK**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



## Alta de cajeros

### Paso 1

Si usted desea agregar un nuevo cajero, deberá ingresar en el menú “Módulos Operativos” y dar click en la opción “Alta Cajeros” (**Sólo el administrador podrá agregar nuevos cajeros**).

Menús y Comunicados

**Módulos Operativos**

Contraseñas  
Cortes  
Reportes  
Depositos  
Soporte  
**Cajeros**

Saldo: **\$23,446.13**

Cadena/Cliente: id: 1 - Tienditas de la esquina SA de CV

Establecimiento: id: 1 - Abarrotes "La Flor"(Certificacion)

Comisiones totales: \$12,073.50

Módulos de Ventas

Tiempo Aire  
Pago de Servicios  
Transferencia CATEL  
Servi-Plus

Comunicados Importantes

02/04-1

Comunicados

Pantalla de Trabajo

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 2

Seleccionamos nuestro usuario:

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

Selecciona tu Nombre de usuario:

Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:

**demo**  
demo1  
demo03  
NACHOVID1  
FULANITO1  
JUGA1

CANCELAR

Escribe tu Contraseña:

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©





## Paso 3

Tecleamos nuestra contraseña y damos click en la opción "Aceptar"

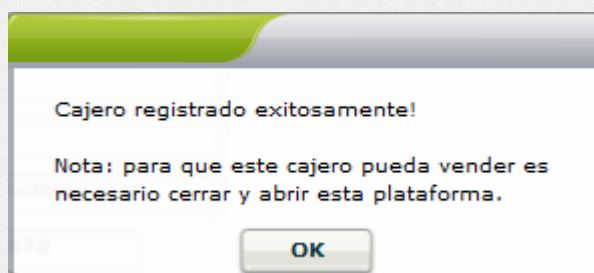
## Paso 4

Ingresar los datos completos del nuevo cajero y dar click en "Registrar cajero" (La contraseña que se ingrese será la definitiva y solo podrá cambiarse si el administrador envía un correo a la cuenta soporte@catelcomunicaciones.com)



## Paso 5

Aparecerá un mensaje con la confirmación del alta del nuevo cajero, será necesario abrir y cerrar la plataforma para que pueda empezar a vender:







## Transferencia Catel

### Paso 1

Si usted desea transferir saldo a otra cadena, deberá ingresar en el menú “Módulos de Ventas” y dar click en la opción “Transferencia Catel”

The screenshot shows the Catel web application interface. At the top, there is a header with the Catel logo, a 'Código de Cupón' field with a 'Canjear' button, and a 'Chat en Línea!' button. Below the header, there is a 'Menús y Comunicados' section. On the left, there is a sidebar with 'Módulos Operativos' and 'Módulos de Ventas'. The 'Módulos Operativos' section is highlighted with a red box. The 'Módulos de Ventas' section is also highlighted with a red box, and the 'Transferencia CATEL' option is selected. On the right, there is a 'Saldo: \$23,446.13' display and a 'Comunicados Importantes' table. The table has a header 'Comunicados' and several empty rows. At the bottom, there is a 'Pantalla de Trabajo' section.

### Paso 2

Debemos teclear el monto y en el concepto de Referencia anotamos el ID de la Cadena a la que vamos a transferir y damos click en “Finalizar”:

The screenshot shows the 'Transferencia CATEL' form in the Catel web application. The form has a title 'Transferencia CATEL' and a 'COMISION:' field with a value of 3. There is a 'REFERENCIA:' field with a value of 19 and a 'MONTO:' field with a value of 1000.00. On the right side of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Finalizar'. The 'Finalizar' button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Pantalla de Trabajo' section.



## Paso 3

Se mostrará un mensaje de confirmación, debemos dar click en la opción "Yes"

Confirmar transferencia de saldo

Esta esta seguro de transferir saldo a la cadena:DAVID EUGENIO PERALTA HACES ?

Yes No

## Paso 4

Seleccionamos nuestro usuario:

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

Transferencia CATel

Selecciona tu Nombre de usuario:

Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:

- demo
- demo1
- demo03
- NACHOVID1
- FULANITO1
- JUGA1

CANCELAR

Escribe tu Contraseña:

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



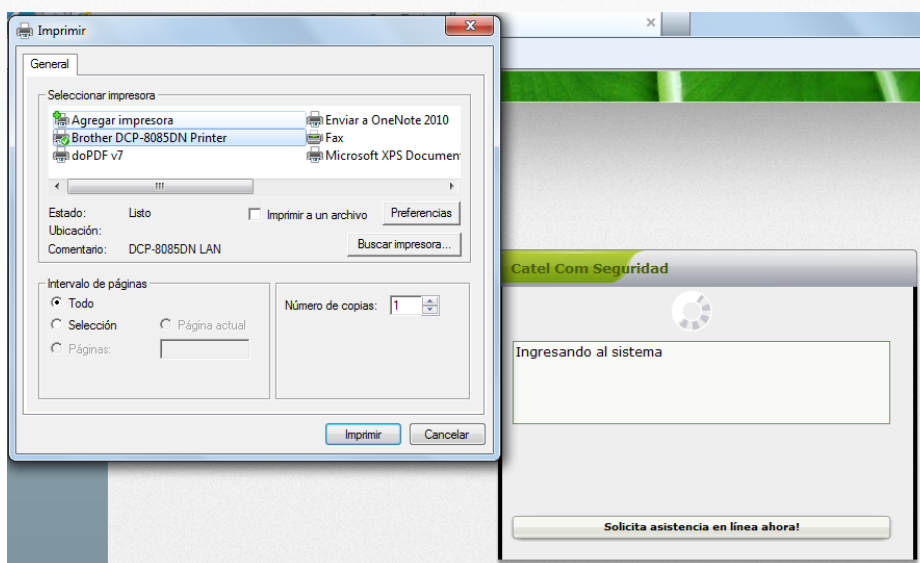


## Paso 5

Debemos teclear nuestra contraseña y dar click en la opción “Aceptar”

## Paso 6

Una vez aprobada la transferencia aparecerá la ventana de impresión, si usted desea imprimir el ticket deberá dar click en la opción “Imprimir”





## Paso 7

Se imprimirá un ticket como el que se muestra a continuación:

Tienditas de la esquina SA de CV  
Abarrotes "La Flor"(Certificacion)  
Privada Revolucion N 8 Antonio Barona Centro  
62320 Cuernavaca  
27/04/2012 17:07:14  
Transferencia CATEL  
Pago de Servicio de Prueba Correcto  
  
Total: \$1,003.00  
  
Le atendió: Usuario de prueba  
Caja: 1256926243218

## Paso 8

Si usted desea puede reimprimir los tickets, finalmente deberá dar click en "Finalizar venta":







## Chat en línea

### Paso 1

En nuestra pantalla principal aparecerá un recuadro (**Chat en línea**) debemos dar clic sobre el mismo recuadro para que nos despliegue la opción de asistencia en línea.

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Saldo: \$23,446.13**

**Módulos Operativos**

- Contraseñas
- Cortes
- Reportes
- Depositos
- Soporte
- Cajeros

**Módulos de Ventas**

- Tiempo Aire
- Pago de Servicios
- Transferencia CATEL
- Servi-Plus

**Comunicados Importantes** 02/04-1

Comunicados

**Pantalla de Trabajo**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 2

Se mostrará un recuadro con los usuarios autorizados, dar click en el usuario correspondiente.

**Catel** Plataforma Electrónica

**Código de Cupón**  **Canjear**

**Chat en Línea!**

**Selección tu Nombre de usuario:**

Si tu nombre no aparece, es posible que tengas que reestablecer tu contraseña:

**demo**

**CANCELAR**

**Escribe tu Contraseña:**

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©



# Catel®

Mayo 2012

### Paso 3

Debemos ingresar la contraseña y dar click en “Aceptar”

Menús y Comunicados

Pantalla de Trabajo

Selecciona tu Nombre de usuario:

Escribe tu Contraseña:

Contraseña: \*\*\*\*\*

Hugo Ballesteros Paz

Firma electrónica

NOTA IMPORTANTE: Tu contraseña es secreta y nadie mas que tu debe saberla. Es tu firma electrónica. El sistema no dejará a nadie hacer una recarga en tu nombre, por eso es importante que la guardes muy bien. Al hacer click al boton de ACEPTAR o presionar el botón ENTER, hago constar que entiendo la responsabilidad del buen manejo de mi firma electrónica, y estoy de acuerdo con los términos de uso del sistema.

CANCELAR ACEPTAR

Todos los derechos reservados para Catel Plataforma Electrónica ©

### Paso 4

Se desplegará una ventana con el mensaje de espera:

Catel

SOPORTE TÉCNICO

Favor de esperar un momento, en seguida un representante lo atenderá.  
Un representante inicio chat.

Cerrar Enviar






# Catel®

Mayo 2012

## Paso 5

Uno de nuestros agentes estará en línea para atender sus dudas, deberá teclear sus preguntas en el recuadro en blanco y dar click en enviar:

**Catel**  
SOPORTE TÉCNICO

Favor de esperar un momento, en seguida un representante lo atenderá.  
Un representante inicio chat.

**Yuriko Hernandez:** Hola, bienvenid@ a nuestro servicio de chat, le atiende Yuriko Hernandez ¿en que puedo ayudarle?

**Claudia Téllez Nava \*:** Buenas tardes, me puede confirmar si ya se liberó mi depósito por favor?

**Yuriko Hernandez:** Claro, ¿Cuál es su ID CADENA?


**Claudia Téllez Nava \*:** ID 20

**Yuriko Hernandez:** Bien, srita su depósito ya fue liberado

**Yuriko Hernandez:** podria verificar, por favor

**Claudia Téllez Nava \*:** Gracias, ya lo verifiqué y ya puedo ver mi saldo

**Yuriko Hernandez:** Gracias por comunicarse a nuestro servicio de chat, que tenga un excelente día.

 **Cerrar** **Enviar**